

Программный продукт «SLAssessment»

Инструкция по эксплуатации

Оглавление

Введение.....	3
Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»	4
Вход на портал	4
Работа с обследованием на портале.....	6
Сбор данных	10
Анализ данных.....	11
Просмотр результатов анализа данных.....	11
Получение итоговых документов.....	16
Завершение сеанса.....	16

Введение

Программный продукт «SLAssessment» представляет собой комплексное решение для автоматизированного глубокого анализа ИТ-инфраструктуры компаний. Продукт осуществляет сбор, обработку и экспертный анализ технических данных в масштабах всей организации, выявляя проблемы производительности, безопасности и несоответствия лучшим практикам, а также формируя детализированные отчёты с рекомендациями по их устранению.

С помощью программного продукта «SLAssessment» возможно проведение двух видов обследований ИТ-инфраструктуры: с участием инженера Софтлайн и без участия инженера Софтлайн (облачное обследование). Доступ к функционалу продукта в обоих случаях осуществляется через портал.

Для доступа к порталу существует несколько ролей пользователей. Данный документ содержит инструкцию по эксплуатации для сотрудников заказчика.

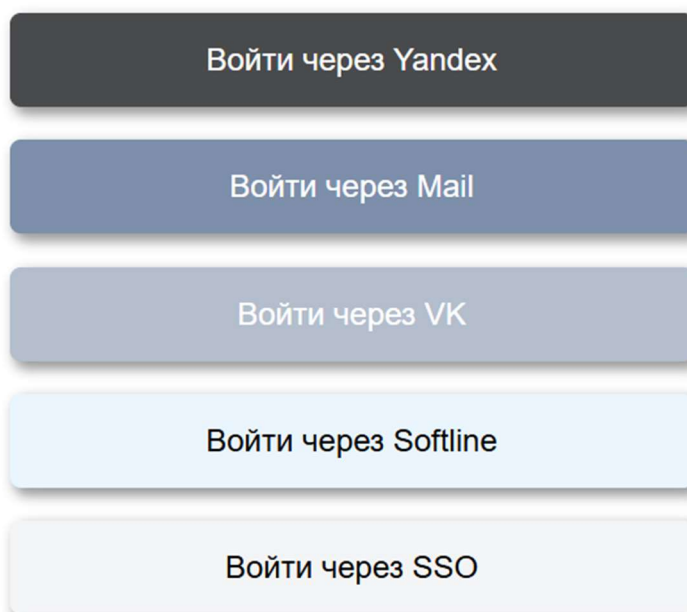
Эксплуатация программного продукта «SLAssessment»

С точки зрения пользователя программный продукт «SLAssessment» состоит из портала и модуля сбора данных. На портале доступен для скачивания модуль сбора данных для проведения облачного обследования, туда же загружаются все собранные во время обследования данные, и там же располагается итоговый документ по проведённому обследованию. Доступ к portalу осуществляется через веб-браузер, модуль сбора данных запускается внутри инфраструктуры, анализ которой необходимо провести.

Вход на портал

Чтобы открыть портал, перейдите по ссылке <https://sla.premier.softline.ru/>.

Отобразится форма аутентификации пользователя:



Примечание. Аутентификацию через технологию единого входа (кнопка «Войти через SSO») используют только сотрудники Софтлайн.

Вход для сотрудников заказчика осуществляется с помощью учётной записи Яндекс, Mail или VK, которая должна быть предварительно зарегистрирована в системе техническим менеджером Софтлайн, или же с помощью учётной записи Софтлайн.

Чтобы создать учётную запись Софтлайн или войти с уже имеющейся учётной записью, нажмите кнопку «Войти через Softline». Откроется соответствующая форма аутентификации:

The screenshot shows a login form with the following elements:

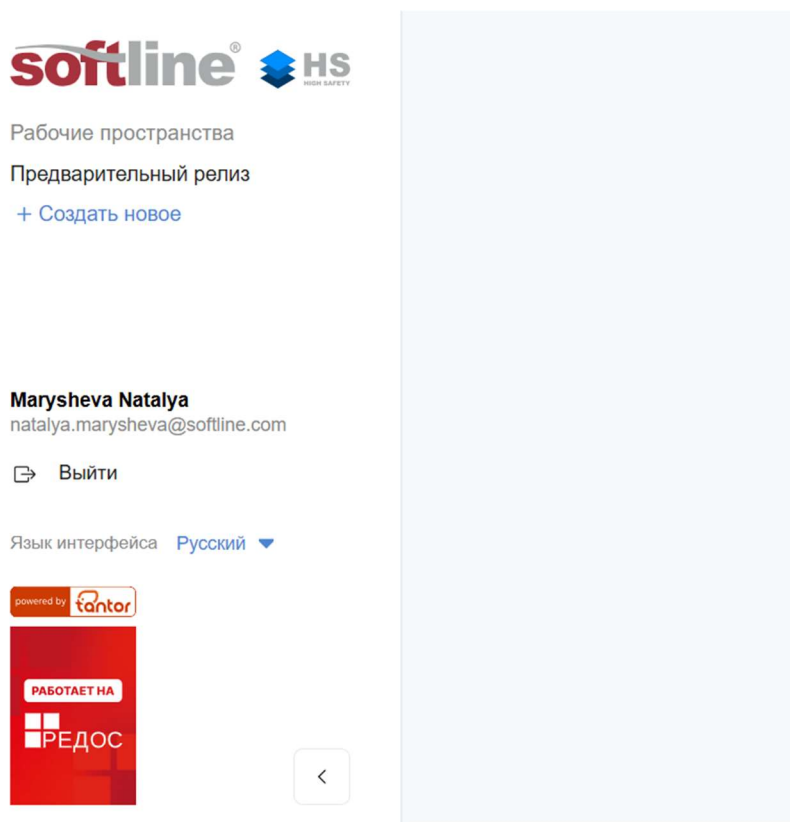
- Logo: **softline**[®]
- Title: **Вход в Softline**
- Field: Почта (Email) with placeholder text "Введите почту"
- Field: Пароль (Password) with placeholder text "Введите пароль" and a visibility toggle icon
- Checkbox: Запомнить меня
- Link: [Забыли пароль?](#)
- Button: **Войти** (Login)
- Link: [Создать аккаунт](#) (Create account)

Чтобы зарегистрировать новую учётную запись, нажмите кнопку «Создать аккаунт». Заполните открывшуюся форму регистрации и нажмите кнопку «Продолжить». Затем подтвердите адрес электронной почты по ссылке в письме.

Чтобы войти с имеющейся учётной записью, введите адрес электронной почты, пароль и нажмите кнопку «Войти».

Чтобы восстановить пароль от зарегистрированной ранее учётной записи, нажмите ссылку «Забыли пароль?». В открывшейся форме введите адрес электронной почты, который был использован при регистрации, и нажмите кнопку «Выслать инструкцию». Далее следуйте инструкции, которая будет отправлена на указанную электронную почту.

После прохождения аутентификации пользователю открывается главная страница портала.



На главной странице портала отображается список рабочих пространств, для которых есть доступные обследования, а также информация о пользователе.

Работа с обследованием на портале

Чтобы начать работу с обследованием, войдите на портал и на главной странице портала выберите рабочее пространство, с обследованием которого необходимо начать работу.

Откроется страница, на которой будут отображены в виде карточек обследования выбранного рабочего пространства, которые находятся в процессе или которые были когда-либо проведены.

Обследования

Сортировать по: [Дате проведения](#)

Поиск по названию, типу или инженеру

Active Directory	Exchange Server	Skype for Business Server
ActiveDirectory	Exchange	S4B-test
Дата начала работ: 01.09.2025	Дата начала работ: 03.11.2025	Дата начала работ: 19.11.2025
Дата окончания работ: 05.09.2025	Дата окончания работ: 07.11.2025	Дата окончания работ: 19.12.2025
Petrov Stanislav	Andrey Tikhonov	Petrov Stanislav

Каждая карточка содержит информацию о типе обследования (обследуемая технология) и его название. Также для облачного обследования указаны сроки подписки, а для обследования с участием инженера – сроки проведения обследования и инженер, который его проводит.

На странице с обследованиями доступна функция сортировки по дате проведения и поиск по названию, типу или инженеру.


Чтобы открыть страницу для конкретного обследования, нажмите на его карточку.

[← Вернуться к списку обследований](#)

ActiveDirectory

Active Directory • Petrov Stanislav • 01.09.2025 - 05.09.2025

[Обследования](#) [Итоговые документы](#) [Сессии](#) [Обмен файлами](#)

 Загрузить

Время сбора данных	Пользователь	Статус	Статус изменён	
03.02.2026 11:49:46	iskander.sharafeev@softline.com	● Ошибка	03.02.2026 11:49:46	↓
02.02.2026 07:04:15	iskander.sharafeev@softline.com	● Ошибка	02.02.2026 07:04:15	↓
02.02.2026 08:16:12	iskander.sharafeev@softline.com	● Ошибка	02.02.2026 08:16:12	↓
16.10.2025 12:26:52	evgeniy.kazakov@softline.com	● Ошибка	26.10.2025 01:16:13	↓
01.10.2025 21:40:12	evgeniy.kazakov@softline.com	● Анализ завершён	09.10.2025 01:13:31	↓

Страница обследования содержит следующие вкладки:

- «Обследования»
Вкладка для загрузки и скачивания собранных данных.
- «Итоговые документы»
Вкладка, на которой содержатся финальные отчёты.
- «Сессии»
Вкладка для хранения записей звонков в случае обследования с участием инженера.
- «Обмен файлами»
Вкладка для обмена другими данными, которые могут понадобиться в случае обследования с участием инженера.

В левом нижнем углу страницы расположена кнопка для скачивания модуля сбора данных для проведения обследования (подробнее в разделе «Сбор данных»).

Скачайте приложение
 для сбора логов с рабочих станций
 и инструкцию по их настройке
 Дата формирования:
 31.10.2025, 10:53

Скачать

Чтобы вернуться к списку обследований, нажмите ссылку «Вернуться к списку обследований» в верхней части страницы.

Вкладка «Обследования»

Данная вкладка содержит список всех загруженных для анализа архивов с данными, собранными с инфраструктуры заказчика, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Время сбора данных»
Дата и время, когда были собраны данные с инфраструктуры.
- «Пользователь»
Данные пользователя, который загрузил архив.
- «Статус»
Указывает статус пакета с данными. Возможные значения:
 - «Загрузка данных» – идёт процесс загрузки архива;
 - «Конвертация данных» – архив был успешно загружен, данные подготавливаются для анализа;
 - «Анализ» – идёт процесс анализа данных;
 - «Анализ завершён» – анализ данных завершён, можно ознакомиться с результатами (подробнее в разделе «Просмотр результатов анализа данных»);
 - «Ошибка» – возникла ошибка на каком-то из этапов.
- «Статус изменён»
Дата и время последнего изменения статуса.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой архив можно скачать. Для этого нажмите иконку в последнем столбце в строке с соответствующим архивом.

Кнопка «Загрузить» позволяет загрузить на портал архив с собранными данными для их анализа (подробнее в разделе «Анализ данных»).

Вкладка «Итоговые документы»

Данная вкладка содержит итоговые документы по результатам проведённого обследования, сгруппированные по дате сбора данных, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Время сбора данных»
- «Размер»
- «Пользователь»

Обследования				Итоговые документы		Сессии		Обмен файлами	
Время сбора данных		Размер		Пользователь					
> 01.10.2025 19:03:39				evgeniy.kazakov@softline.com		↓			

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Чтобы увидеть список доступных документов, сформированных по результатам анализа определённого архива с данными, нажмите на дату и время сбора данных.

Любой документ можно скачать. Для этого нажмите иконку в последнем столбце в строке с соответствующим документом.

Вкладка «Сессии»

Данная вкладка содержит записи звонков, совершённых в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Имя файла»
- «Размер»
- «Пользователь»
- «Статус»
 - «Загружено» – загрузка файла завершена;
 - «Загружается» – идёт процесс загрузки файла;
 - «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.
- «Статус изменён»

Имя файла	Размер	Пользователь	Статус	Статус изменён
Встреча_24.10.25.mp4	101.0 МБ	andrey.tikhonov@softline.com	● Загружено	29.10.2025 11:30:38

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите иконку в последнем столбце в строке с соответствующим файлом.

Загрузку файлов на данной вкладке может производить только инженер Софтлайн.

Вкладка «Обмен файлами»

Данная вкладка используется для обмена какими-либо дополнительными файлами, которые могут понадобиться в процессе проведения обследования с участием инженера Софтлайн. Все загруженные файлы содержатся в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Имя файла»
- «Размер»
- «Пользователь»
- «Статус»
 - «Загружено» – загрузка файла завершена;
 - «Загружается» – идёт процесс загрузки файла;
 - «Ошибка» – возникла ошибка в процессе загрузки.
- «Статус изменён»

Обследования Итоговые документы Сессии Обмен файлами

[Загрузить](#)

Имя файла	Размер	Пользователь	Статус	Статус изменён
Report.docx	623.0 KB	evgeniy.kazakov@softline.com	● Загружено	02.10.2025 05:35:48
picture3.png	365.0 KB	evgeniy.kazakov@softline.com	● Загружено	26.11.2025 07:34:13
Обследование AD NEW - очищен ...	6.0 MB	evgeniy.kazakov@softline.com	● Загружено	02.02.2026 06:50:14
SLA Инструкция по эксплуатации.pdf	1.0 MB	evgeniy.kazakov@softline.com	● Загружено	04.02.2026 11:50:26
Active Directory collectors (2).zip	97.0 MB	evgeniy.kazakov@softline.com	● Загружено	04.02.2026 11:51:39

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу.

Любой файл можно скачать. Для этого нажмите иконку скачивания в последнем столбце в строке с соответствующим файлом.

Также можно удалить файл, который был загружен текущим пользователем. Для этого нажмите иконку удаления в последнем столбце в строке с соответствующим файлом. Для файлов, загруженных другими пользователями, такая иконка будет отсутствовать.

Чтобы загрузить новый файл на портал, нажмите кнопку «Загрузить».

Сбор данных

Чтобы запустить сбор данных для обследования, необходимо сначала скачать приложение на свой компьютер. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. Нажмите кнопку «Скачать» в левом нижнем углу страницы.

Внимание. Для каждой технологии модуль сбора данных содержит свой набор компонентов, поэтому важно скачивать приложение, находясь на странице с проводимым обследованием.

Для сбора данных выполните следующие шаги:

1. Распакуйте на рабочей станции, на которой планируется запускать сбор данных, скачанный архив модуля сбора данных.
2. Запустите PowerShell с повышенными привилегиями. Для этого нажмите правой кнопкой мышки по значку «Пуск», далее выберите «Windows PowerShell (администратор)».
3. Перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных, затем перейдите в папку SLAssessment<Название_технологии> и запустите скрипт Do-Discovery.ps1.
4. После того как скрипт будет выполнен, закройте окно PowerShell.
5. По окончании процесса накопления данных (обычно это 14 дней) запустите скрипт Do-Collect.ps1 из той же папки SLAssessment<Название_технологии>.

Анализ данных

Чтобы запустить анализ данных, собранных в рамках обследования, необходимо загрузить эти данные на портал. Для этого:

1. На рабочей станции, на которой осуществлялся сбор данных, перейдите в каталог с распакованным модулем сбора данных.
2. Распакуйте архив Do-Submit.zip и перейдите в папку Do-Submit.
3. Запустите утилиту с помощью команды:
`Do-Submit.exe -s %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut -z %LocalAppData%\SoftLine\SLA\SLAServerOut.zip`
Утилита сформирует архив с собранными данными.
4. Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
5. На вкладке «Обследования» нажмите кнопку «Загрузить» и загрузите сформированный архив на портал.

После того как архив будет успешно загружен на портал, начнётся конвертация данных с последующим автоматическим их анализом, что будет отражаться с помощью соответствующего статуса в строке со временем сбора данных. Когда анализ будет завершён, в строке отобразится статус «Анализ завершён».

Просмотр результатов анализа данных

После завершения анализа можно ознакомиться с полученными результатами. Для этого:

1. Зайдите на портал.
2. Выберите рабочее пространство.
3. Выберите обследование.
4. На вкладке «Обследования» нажмите на строку со временем сбора данных в статусе «Анализ завершён». Данный статус указывает, что анализ данных в загруженном архиве завершён, и можно ознакомиться с его результатами.

Откроется страница с детализированным отчётом по результатам автоматического анализа ИТ-инфраструктуры.

< Назад **Active Directory – 01.10.2025 19:03:39**

Найденные проблемы Обнаруженные узлы Опросный лист

🔍 Поиск по проблемам...

Важность Категория

Уровень	Заголовок	Категория
● Высокий	Меры противодействия side-channel атакам не включены	Updates
● Высокий	Значение параметра аутентификации для клиентских протоколов POP3/IMAP4 имеет не рекомендуемое значение	Client Access
● Средний	Пользователи с атрибутом AdminCount = 1	AD
● Средний	Не отключены широковещательные протоколы (mDNS, LLMNR, NBT-NS)	Windows

Страница с результатами анализа включает три вкладки: «Найденные проблемы», «Обнаруженные узлы» и «Опросный лист».

Чтобы вернуться к списку загруженных данных, нажмите ссылку «Назад» в верхней части страницы.

Вкладка «Найденные проблемы»

Данная вкладка содержит список всех найденных в обследованной инфраструктуре проблем в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Уровень»
Указывает уровень важности проблемы. Существуют следующие уровни:
 - «Информация» – справочные сведения, не требующие срочных действий;
 - «Низкий» – незначительные проблемы, рекомендуемые к исправлению;
 - «Средний» – не являются критичными для текущей работы системы, но могут оказать влияние на безопасность и производительность работы;
 - «Высокий» – важно решить в ближайшее время;
 - «Критический» – требуют немедленного решения.
- «Заголовок»
Краткое описание проблемы.
- «Категория»
Система или компонент, к которому относится проблема.

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по уровню важности проблемы, категории или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы подробнее узнать о проблеме, нажмите на строку с её записью. Откроется карточка с подробным описанием проблемы, списком ресурсов, где она была обнаружена, рекомендациями по её устранению и ссылками на дополнительные материалы, которые могут оказаться

полезными в данной ситуации. В правом верхнем углу карточки указан идентификатор проблемы во внутренней базе программного продукта.

● Критический

< >

ID: AD.3.105

×

Компьютерные учётные записи с неограниченным делегированием

Неограниченное делегирование (Unconstrained Delegation) – первый вариант делегирования, появившийся в Kerberos много лет назад и обладающий многими негативными эффектами. На текущий момент рекомендуется всегда использовать только Constrained Delegation, при котором не будет храниться TGT пользователя в памяти сервера с Unconstrained Delegation, и также можно будет ограничить список SPN, куда сервер или сервис сможет произвести делегирование пользователя.

Ресурсы с обнаруженными проблемами: 1

Ресурс	Проблема
HGR.LOCAL	Количество: 1 HGR-DC1,OU=Domain Controllers,DC=HGR,DC=LOCAL

Рекомендации

Необходимо выяснить, с какой целью было задействовано Unconstrained Delegation на данных учётных записях. Если информационные системы, работающие под данными учётными записями, не выдвигают данного конкретного требования, то следует изменить тип делегирования, и ограничить область действия теми узлами, к которым необходим доступ.

Дополнительная информация

- [Hunting in Active Directory: Unconstrained Delegation & Forests Trusts](#)
- [Kerberos Unconstrained Delegation](#)
- [Kerberos Constrained Delegation Overview](#)

Чтобы перейти к карточке предыдущей или следующей проблемы, используйте стрелочки в верхней части карточки. Чтобы вернуться к списку проблем, нажмите крестик в правом верхнем углу.

Вкладка «Обнаруженные узлы»

Данная вкладка содержит список всех объектов инфраструктуры, которые были обнаружены во время обследования и с которых производился сбор данных, в виде таблицы со следующими столбцами:

- «Тип»
Указывает тип проверяемого объекта (например: домен, сетевой узел, Windows-система). В случае вложенности объектов отображаются в виде древовидной структуры.
- «Узел»
Указывает конкретный целевой объект или параметр для проверки (например: доменное имя, хост, путь в AD).
- «Статус»
Указывает результат выполнения проверки.
- «Статус изменён»
Указывает дату и время последнего изменения статуса.

< Назад **Active Directory – 01.10.2025 19:03:39**

Найденные проблемы Обнаруженные узлы Опросный лист

Поиск по узлам...

Тип Узел Статус

Тип	Узел	Статус	Статус изменён
ad forest	HGR.LOCAL	Успешно	01.10.2025
ad domain	HGR.LOCAL	Успешно	01.10.2025
ad dfsr	HGR-DC1.HGR.LOCAL	Не выполнено	
ad domain computers	HGR.LOCAL	Не выполнено	

Строки в таблице можно сортировать по каждому столбцу. Также доступен поиск по типу объекта, целевому узлу, статусу или ключевым словам или частям слов, которые содержатся в любом столбце.

Чтобы открыть карточку с подробной информацией об узле, нажмите на строку с его записью.

Предупреждение

hgr-dc1.hgr.local

Класс: base.windows
 Цель: hgr-dc1.hgr.local
 Компьютер: HGR-DC1.HGR.LOCAL
 Удалённый: Да
 Дата проверки: 01.10.2025
 Связь: ad.domain\HGR.LOCAL

Информация

ОБЪЕКТ 9 полей Свернуть все

КЛЮЧ	ЗНАЧЕНИЕ
Корень	Объект 9 полей
SLA.Check.Computer.WinRM	Объект 11 полей
IdleTimeout	7200000
MaxTimeoutms	60000

Чтобы вернуться к списку узлов, нажмите крестик в правом верхнем углу.

Вкладка «Опросный лист»

Данная вкладка содержит список вопросов для получения дополнительной информации, необходимой для проведения обследования, которую нельзя собрать автоматически.

В левой части находится список вопросов, сгруппированных по темам, в правой части отображается выбранный вопрос с вариантами ответа.

Назад **Active Directory – 01.10.2025 19:03:39**

Найденные проблемы Обнаруженные узлы Опросный лист

Безопасные практики администрирования

- BitLocker
- Создание/удаление учётных записей
- Физическая безопасность
- Развёртывание контроллеров домена
- Обновления безопасности
 - Имеются ли процедуры и инструменты для регулярной проверки того, что на контроллеры домена установлены последние сервис паки и обновления безопасности Microsoft и других вендоров?
 - Поддерживается ли актуальная инвентаризационная информация о компьютерах и сервисах в среде организации?
 - Поддерживается ли соответствие систем хорошо документированному стандарту ПО и обновлений?
 - Установлены ли на контроллерах домена какие-либо роли, кроме DNS?

Имеются ли процедуры и инструменты для регулярной проверки того, что на контроллеры домена установлены последние сервис паки и обновления безопасности Microsoft и других вендоров?

Рекомендуется автоматическая проверка установки последних сервис паков и обновлений безопасности на контроллерах домена (равно как и на других компьютерах). Microsoft Baseline Security Analyzer (MBSA) и/или System Center Configuration Manager / Microsoft Endpoint Manager может использоваться для обнаружения отсутствующих обновлений.

Да, автоматически
 Да, вручную
 Нет

Комментарий

Введите комментарий

При нажатии на заголовок группы вопросов в правой части отобразится список вопросов этой группы с их статусом.

Найденные проблемы Обнаруженные узлы Опросный лист

Безопасные практики администрирования

- BitLocker
- Создание/удаление учётных записей
- Физическая безопасность
- Развёртывание контроллеров домена
- Обновления безопасности
- Безопасность интегрированных приложений
- Мониторинг аутентификации
- Мониторинг прав
- Инфраструктура PKI
- DNS
- DHCP
- Доступность и непрерывность
- Эксплуатационная эффективность
- Документация и процессы

Опросный лист

Статус заполнения: Обновления безопасности

Имеются ли процедуры и инструменты для регулярной проверки того, что на контроллеры домена установлены последние сервис паки и обновления безопасности Microsoft и других вендоров?	Пропущен
Поддерживается ли актуальная инвентаризационная информация о компьютерах и сервисах в среде организации?	Заполнен
Доступна ли эта информация для всех сторон, участвующих в процессе управления обновлениями безопасности?	Не заполнен
Поддерживается ли соответствие систем хорошо документированному стандарту ПО и обновлений?	Не заполнен
Установлены ли на контроллерах домена какие-либо роли, кроме DNS?	Не заполнен
Установлены ли на контроллерах домена какие-либо продукты Microsoft или других вендоров, вышедшие из расширенного цикла поддержки?	Не заполнен
Имеется ли отдельная изолированная тестовая среда?	Не заполнен
Производится ли регулярное сканирование среды на уязвимости?	Не заполнен
Следите ли вы уведомлениями в области безопасности?	Не заполнен
Производится ли тщательный анализ бюллетеней безопасности перед установкой?	Не заполнен
Тестируются ли обновления безопасности перед установкой?	Не заполнен
В какой срок устанавливаются обновления безопасности на контроллеры домена?	Не заполнен
Включен ли план отката как часть процесса управления обновлениями безопасности?	Не заполнен
Измеряется ли прогресс и успешность установки обновлений безопасности?	Не заполнен

Чтобы ответить на вопрос, выберите его в списке, отметьте один или несколько подходящих ответов, заполните комментарий при необходимости и нажмите кнопку «Сохранить ответ». Если по какой-то причине на вопрос нет возможности ответить, нажмите кнопку «Пропустить».

Пропущенные вопросы и вопросы, для которых был сохранён ответ, помечаются в списке соответствующими символами:

Имеются ли процедуры и инструменты для регулярной проверки того, что на контроллеры домена установлены последние сервис паки и обновления безопасности Microsoft и других вендоров?

Поддерживается ли актуальная инвентаризационная информация о компьютерах и сервисах в среде организации?

Чтобы увидеть статус всех вопросов, выберите пункт «Статус заполнения» после списка вопросов в левой части вкладки.

Чтобы изменить ответ, выберите вопрос и нажмите кнопку «Изменить ответ», затем выберите другой ответ и сохраните его.

После прохождения всех вопросов, чтобы сформировать финальный документ с ответами и загрузить его в базу, нажмите кнопку «Завершить заполнение».

Получение итоговых документов

После завершения обследования заказчику становятся доступны итоговые документы, включая экспертное заключение, которое содержит:

- общую оценку состояния инфраструктуры;
- анализ безопасности и производительности;
- список всех найденных проблем и рисков;
- рекомендации по устранению всех найденных проблем.

Чтобы скачать итоговый документ, выполните следующие шаги:

1. Зайдите на портал, выберите рабочее пространство, выберите соответствующее обследование.
2. Перейдите на вкладку «Итоговые документы».
3. Выберите время сбора данных, для которых необходимо скачать документ.
4. Нажмите иконку в последнем столбце в строке с соответствующим документом.

Завершение сеанса

Для обеспечения безопасности и защиты данных от несанкционированного доступа рекомендуется всегда выходить из системы после завершения работы с ней. Для этого нажмите кнопку «Выйти» на левой панели портала.